

Nämä ehdot koskevat joulukautena 2025 **EMK Siivous- ja Pihapalvelut Oy/Ab:n** myymiä lahjakortteja. Lahjakortin ostaminen ja käyttäminen edellyttää näiden ehtojen hyväksymistä.

1. Voimassaoloaika ja käyttökohde

- Lahjakortti on voimassa **31.12.2026** asti
 - Lahjakorttia voi käyttää vain **Uudenmaan alueella** sijaitseviin kohteisiin.
 - Lahjakortti on voimassa työpalveluihin, ei materiaaleihin eikä kolmansien osapuolien kustannuksiin.
-

2. Lahjakortin sisältö ja tuntien käyttö

- Lahjakortti kattaa **vain työn osuutta**.
 - Kortin tuntimäärä voidaan käyttää **yhdessä tai useammassa** työtilauksessa.
 - Tunnit voidaan jakaa usean työntekijän työpanokseen (esim. 5 h = 2 × 2,5 h).
 - Lahjakortin ostaja maksaa tuntihinnan etukäteen; lahjan saaja käyttää tunnit lahjakortin avulla.
-

3. Lisätunnit ja lisäkustannukset

- Jos työ ylittää lahjakortin tuntimäärän, lisätunnit laskutetaan **EMK:n voimassa olevan hinnaston** mukaan.
 - Materiaalit, tarvikkeet, jätteiden käsittely, kulutustavarat ja muut lisäkulut **eivät sisälly** lahjakorttiin ja laskutetaan erikseen.
-

4. Matkakulut

- Lahjakortti ei sisällä matkakuluja.
 - Matkakuluja veloitetaan **20 km** ylittävältä osuudelta osoitteesta Kiilatie 3, 02420 Jorvas hintaan **0,50 €/ ylittävä km**.
-

5. Lahjakortin käyttäminen ja ajan varaaminen

- Lahjan saaja varaa työn ottamalla yhteyttä verkkosivujen kautta, sähköpostilla tai puhelimitse.

- Työ suoritetaan saatavuuden mukaan, sää- ja turvallisuusolosuhteet huomioiden.
 - Lahjakortti ja sen koodi tulee ilmoittaa **tilauksen yhteydessä** tai esittää viimeistään **työn alkaessa**.
-

6. Henkilökohtaisuus ja lahjakortin siirtäminen

- Lahjakortti on henkilökohtainen **korttiin merkitylle henkilölle tai hänen taloudelleen**.
 - Kortin voi siirtää toiselle henkilölle ilmoittamalla siitä sähköpostitse: **info@emksiivousjapihapalvelut.fi**.
 - Korttiin merkitty nimi ja asiakastiedot päivitetään siirron yhteydessä.
 - HUOM! Pyydämme kortista löytyvää koodia siirron yhteydessä
-

7. Korttikohtainen koodi

- Jokaisella lahjakortilla on **yksilöllinen koodi**, jolla varmistetaan:
 - kortin omistaja
 - käyttämättömät tunnit
 - voimassaoloaika
 - käytön seuranta
 - Lahjakorttia ei voi käyttää ilman oikeaa ja voimassa olevaa koodia.
-

8. EMK:n oikeus kieltäytyä työn suorittamisesta

EMK Siivous- ja Pihapalvelut Oy/Ab pidättää oikeuden kieltäytyä työn suorittamisesta, jos:

- työ aiheuttaa vaaraa terveydelle, omaisuudelle tai ympäristölle
- työ ei ole suoritettavissa turvallisesti olosuhteiden (sää, valaistus, tila) vuoksi
- työ on lainvastaista tai rikkoo viranomais määräyksiä

Tällöin asiakkaan kanssa sovitaan uudesta toteutustavasta tai ajankohdasta.

9. Peruuttaminen ja käyttämättä jääminen

- Lahjakortilla varattu työ voidaan perua **ilman kustannuksia** ennen sovittua työpäivää.
- Mikäli työ perutaan alle 4 h ennen sovittua aikaa, EMK voi laskuttaa 1 h suuruisen peruutusmaksun.

- HUOM! Hyväksyttävästä syystä, esim. huonontuneet keliolosuhteet, emme veloita peruutusmaksua kortilta.
 - Vanhentunutta tai käyttämättä jäänyttä lahjakorttia ei hyvitetä.
-

10. Palautukset ja rahan takaisinmaksu

- Lahjakorttia ei voi palauttaa, vaihtaa rahaksi eikä hyvittää.
 - Kadonnutta tai vahingoittunutta korttia ei korvata ilman kortin yksilöllistä koodia ja ostotositetta.
-

11. Yrityksen yhteystiedot

EMK Siivous- ja Pihapalvelut Oy/Ab

 +358 50 3735101

 info@emksiivousjapihapalvelut.fi

 www.emksiivousjapihapalvelut.fi

Dessa villkor gäller presentkortet som säljs av **EMK Siivous- ja Pihapalvelut Oy/Ab** under julperioden 2025. Genom att köpa eller använda presentkortet godkänner kunden dessa villkor.

1. Giltighetstid och användningsområde

- Presentkortet är giltigt till och med **31.12.2026**.
 - Presentkortet kan endast användas för objekt belägna inom **Nylands område**.
 - Presentkortet gäller för **arbetstjänster**, inte för material eller kostnader från tredje part.
-

2. Innehåll och användning av timmar

- Presentkortet omfattar enbart **arbetstid**.
- Timmarna kan användas vid **en eller flera** arbetsbeställningar.
- Timmarna kan delas mellan flera arbetare (t.ex. 5 timmar = 2 arbetare × 2,5 timmar).
- Köparen betalar summan motsvarande timmarna i förskott; mottagaren använder timmarna genom att uppvisa presentkortet.

3. Extratimmar och tilläggskostnader

- Om arbetet överskrider presentkortets timantal, faktureras extratimmar enligt **EMK:s gällande prislista**.
 - Material, förbrukningsartiklar, avfallshantering och andra tilläggskostnader **ingår inte** i presentkortet och faktureras separat.
-

4. Resekostnader

- Presentkortet inkluderar inga resekostnader.
 - Resekostnader debiteras för sträckor som överstiger **20 km** från Kiilatie 3, 02420 Jorvas, till ett pris om **0,50 € per överskridande kilometer**.
-

5. Användning av presentkortet och tidsbokning

- Mottagaren gör en arbetsbokning via vår webbplats, e-post eller telefon.
 - Arbetet utförs enligt tillgänglighet samt med hänsyn till väder- och säkerhetsförhållanden.
 - Presentkortet och dess kod ska anges vid bokning och uppvisas senast när arbetet inleds.
-

6. Personlig användning och överlåtelse av presentkort

- Presentkortet är personligt för den **namngivna personen eller dennes hushåll**.
 - Presentkortet kan överlåtas till annan person genom att meddela oss per e-post: **info@emksiivousjapihapalvelut.fi**.
 - Namnet och kunduppgifterna på presentkortet uppdateras i samband med överlåtelsen.
 - OBS! Vid överlåtelse ber vi om presentkortets kortspecifika kod.
-

7. Kortspecifik kod

Varje presentkort har en **unik kod** som säkerställer:

- presentkortets innehavare

- kvarvarande timmar
- giltighetstid
- användningshistorik

Presentkortet kan inte användas utan en giltig och korrekt kod.

8. EMK:s rätt att avböja arbete

EMK Siivous- ja Pihapalvelut Oy/Ab förbehåller sig rätten att avböja arbete om:

- arbetet medför risk för hälsa, egendom eller miljö
- arbetet inte kan utföras på ett säkert sätt på grund av väder, ljusförhållanden eller arbetsmiljö mm.
- arbetet strider mot lag eller myndighetskrav

I sådana fall kommer en ny lösning eller tid att överenskommas med kunden.

9. Avbokning och utebliven användning

- Ett arbete bokat med presentkort kan avbokas **kostnadsfritt** före den avtalade arbetsdagen.
 - Vid avbokning **mindre än 4 timmar** innan arbetet påbörjas kan EMK debitera en avbokningsavgift motsvarande **1 timme**.
 - OBS! Vid godtagbart skäl, såsom försämrade väderförhållanden, debiteras ingen avbokningsavgift.
 - Utgången eller oanvänt presentkort ersätts inte.
-

10. Återbetalning och ersättning

- Presentkort kan inte returneras, växlas mot pengar eller krediteras.
 - Förlorade eller skadade presentkort ersätts inte utan den unika koden och inköpsbevis.
-

11. Företagets kontaktuppgifter

EMK Siivous- ja Pihapalvelut Oy/Ab

 +358 50 3735101

 info@emksiivousjapihapalvelut.fi
 www.emksiivousjapihapalvelut.fi

EMK Siivous- ja Pihapalvelut OY/AB, 3463811-7

 +358 50 3735101

 info@emksiivousjapihapalvelut.fi

 www.emksiivousjapihapalvelut.fi

 02400 Kirkkonummi



EMK Siivous- ja Pihapalvelut OY/AB